



جمعية أفق العطاء
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

الخطة التشغيلية

لجمعية أفق العطاء
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

لعام 2025 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رؤيتنا

الجودة والتميز في قطاع العمل
الخيرى من خلال أفضل
الممارسات

رسالتنا

تقديم أفضل الخدمات الإنسانية
لمختلف شرائح المجتمع بكفاءة
وفعالية



جمعية أفق العطاء
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

أهدافنا

- توفير مستلزمات الأسر من المساعدات العينية.
- المساهمة في توفير الاحتياجات الضرورية للمستفيدين.
- العمل على ترسيخ مبدأ التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع.
- تقديم المساعدات المالية لكافة الفئات المحتاجة.
- تحسين المستوى المعيشي للفئة المستفيدة.
- الارتقاء بالمستوى المعيشي للمستفيدين.

مستويات الاستراتيجيات في مجالات العمل الثمانية

الخدمات	الموارد البشرية	التطوع	الشراكات
<ul style="list-style-type: none">الجمعية تقدم الخدماتالشركاء يقدمون الخدمات	<ul style="list-style-type: none">شراكات في مجال الخدماتشراكات في التمويلشراكات في الدعم	<ul style="list-style-type: none">تطوع جزئيتطوع كاملتطوع محترفين	<ul style="list-style-type: none">فريق العمل المؤسسيالمتطوعون المساندونالفرق التطوعية المتخصصة
السمعة	التميز المؤسسي	الأتمتة	الاستدامة المالية
<ul style="list-style-type: none">بناء قدرات الاتصال المؤسسيتحقيق السمعة والمحافظة عليها	<ul style="list-style-type: none">تحقيق الحوكمةشهادة الجودةجائزة التميز	<ul style="list-style-type: none">الاعمال المكتبيةالخدمات	<ul style="list-style-type: none">تغطية المصروفاتالاستثمارالاستدامة

الأهداف العامة

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع
	إلى	من					
<ul style="list-style-type: none">تحقق التحول الرقمي الفعالإبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة	30/12/2025	1/1/2025	-	اللجنة التنفيذية	مسؤول التقنية	المستفيدون	تفعيل برنامج رافد الالكتروني
			-	اللجنة التنفيذية	الشؤون الإدارية	المستفيدون	تفعيل اللوائح والأنظمة
			-	اللجنة التنفيذية	الشؤون الإدارية	الجمعية	جمعية بلا ورق
			-	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	تفعيل موقع الجمعية الالكتروني
			-	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	تفعيل مواقع التواصل الاجتماعي

أهداف وحدة التطوع

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع
	إلى	من					
<ul style="list-style-type: none"> جودة الأعمال المنفذة من قبل المتطوعين تعزيز أفضل الممارسات التطوعية ذات التأثير في المجتمع ارتفاع مستوى الممارسات التطوعية للمشاركين 	30/12/2025	1/1/2025	-	لجنة التطوع	التطوع	المتطوعين	تكوين فريق تطوع تخصصي
			-	لجنة التطوع	التطوع	المتطوعين	تنفيذ مبادرات تطوعية
			-	لجنة التطوع	التطوع	المتطوعين	تكريم الفرق والمتطوعين

أهداف الربع الأول

م	البرنامج/ المشروع	المستهدفون	القسم المنفذ	القسم المساند	الميزانية المطلوبة	زمن التحقيق		مؤشرات التحقق
						من	إلى	
1	المشروع التأسيسي	الجمعية	المشاريع	اللجنة التنفيذية	667000	1/1/2025	31/3/2025	تقديم الخدمات للمستفيدين دون انقطاع
2	مشروع اكتساب	الموظفين	المشاريع	اللجنة التنفيذية	93000			
3	مشروع سلة العطاء	الأسر المحتاجة	المشاريع	اللجنة التنفيذية	336000	1/1/2025	31/12/2025	نسبة رضا المستفيدين
4	يوم التأسيس	المجتمع	الإعلام	اللجنة التنفيذية	5000	22/2/2025		إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة

أهداف الربع الأول

م	البرنامج/ المشروع	المستهدفون	القسم المنفذ	القسم المساند	الميزانية المطلوبة	زمن التحقيق		مؤشرات التحقق
						من	إلى	
5	مشروع عمرة البركة	المستفيدون	المشاريع	اللجنة التنفيذية	40000	28/2/2025	20/3/2025	جودة الخدمات المقدمة
6	اليوم العالمي للمرأة	المجتمع	الإعلام	اللجنة التنفيذية	-	8/3/2025		إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة
7	افطار صائم	المجتمع	المشاريع	التطوع	45000	28/2/2025	29/3/2024	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الخدمات للمستفيدين دون انقطاع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين
8	السلة الرمضانية	الأسر المحتاجة	المشاريع	التطوع	45000	1/2/2025	20/2/2025	

أهداف الربع الأول

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	29/3/2024	28/2/2025	105000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المستفيدين	كسوة عيد الفطر	9
	29/3/2024	28/2/2025	100 كيس	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الفئة (أ)	زكاة الفطر	10
	31/3/2025	1/1/2025	210 كراتين	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المستفيدين	توزيع التمور	11

أهداف الربع الثاني

م	البرنامج/ المشروع	المستهدفون	القسم المنفذ	القسم المساند	الميزانية المطلوبة	زمن التحقيق		مؤشرات التحقق
						من	إلى	
1	مشروع سند للأجهزة	الاسر المحتاجة	المشاريع	اللجنة التنفيذية	190000	1/4/2025	30/6/2025	<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين
2	تمكين المستفيدين من العمل	المستفيدين	المستفيدين	اللجنة التنفيذية	190000	1/4/2025	31/10/2025	
3	اليوم العالمي للأسرة	المجتمع	الإعلام	التمكين التقني	-	15/5/2025		إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة
4	سقيا الحجاج	المجتمع	المشاريع	اللجنة التنفيذية	10000	1/5/2025	1/6/2025	

أهداف الربع الثاني

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	31/5/2025	1/4/2025	210000	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	كسوة عيد الأضحى	5
	9/6/2025	1/5/2025	210 كرتون	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	توزيع اللحوم	6
	9/6/2025	7/6/2025	150 أضحية	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	توزيع الأضاحي	7
	30/6/2025	1/4/2025	300000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	توزيع الزكوات المالية	8

أهداف الربع الثالث

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	30/9/2025	1/7/2025	210000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	فئة (أ)	تفريج كربة	1
	30/9/2025	1/7/2025	65000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأيتام	كفالة الأيتام	2
	30/9/2025	1/7/2025	105000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	كفالة الأسر	3
إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة	23/9/2025		12000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المجتمع	اليوم الوطني	4

أهداف الربع الثالث

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	30/9/2025	1/7/2025	50000	<ul style="list-style-type: none"> الاعلام اللجنة التنفيذية 	المشاريع	<ul style="list-style-type: none"> الأيتام ابناء الاسر المحتاجة 	الحقيبة المدرسية	5
	30/9/2025	1/7/2025	20000		المشاريع		مشروع فسحتي	6
	30/9/2025	1/7/2025	50000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	سقيا الماء	7
	30/9/2025	1/7/2025	40000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	سداد الكهرباء	8

أهداف الربع الرابع

م	البرنامج/ المشروع	المستهدفون	القسم المنفذ	القسم المساند	الميزانية المطلوبة	زمن التحقيق		مؤشرات التحقق
						من	إلى	
1	ترميم وصيانة المنازل	الأسر المحتاجة	المشاريع	اللجنة التنفيذية	97000	1/10/2025	31/12/2025	<ul style="list-style-type: none">نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعيةجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين
2	اليوم العالمي للقضاء على الفقر	المجتمع	الإعلام	اللجنة التنفيذية	-	17/10/2025		إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة
3	اليوم العالمي للطفل	المجتمع	الإعلام	اللجنة التنفيذية	5000	20/11/2025		
4	اليوم العالمي للتطوع	المجتمع	الإعلام	اللجنة التنفيذية	6000	5/12/2025		

الأهداف العامة

م	البرنامج/ المشروع	المستهدفون	القسم المنفذ	القسم المساند	الميزانية المطلوبة	زمن التحقيق		مؤشرات التحقق
						من	إلى	
1	رفع 30 مشروع لمنصة إحسان	المستفيدين	تنمية الموارد	اللجنة التنفيذية	97000	1/1/2025	31/12/2025	<ul style="list-style-type: none"> تمكين الجمعية من خدمة مستخدميها استدامة تنفيذ الجمعية لمشاريعها
2	رفع 30 مشروع لمنصة تبرع	المستفيدين	تنمية الموارد	اللجنة التنفيذية	-			
3	تفعيل اشتراكات الأعضاء	أعضاء الجمعية	أمانة المجلس	اللجنة التنفيذية	5000			
4	تفعيل خدمة SMS	المجتمع	تنمية الموارد	اللجنة التنفيذية	6000			

الأهداف العامة

م	البرنامج/ المشروع	المستهدفون	القسم المنفذ	القسم المساند	الميزانية المطلوبة	زمن التحقيق		مؤشرات التحقق
						من	إلى	
5	استثمار الأصول	أصول الجمعية	قسم الاستثمار	لجنة الاستثمار	500000	1/1/2025	31/12/2025	<ul style="list-style-type: none"> تمكين الجمعية من خدمة مستفيديها استدامة تنفيذ الجمعية لمشاريعها
6	مشروع رياض أطفال	أصول الجمعية			200000			
7	إعداد فلم تسويقي للجمعية	المبنى الإداري			10000			

الأثر المطلوب تحقيقه

- حياة كريمة للأسر المستفيدة
- تمكين المستفيدين
- تمكين المتطوعين من خدمة مجتمعهم
- تمكين الجمعية من أداء أدوارها على أكمل وجه في خدمة مستفيديها والمجتمع
- تمكين الجمعية من أداء أدوارها على أكمل وجه من خلال الانفتاح والتوسع في الشراكات الفاعلة
- زيادة ثقة المجتمع
- تمكين الموظفين من أداء مهامهم بكفاءة ومهنية عالية في بيئة محفزة وداعمة

