



جمعية أفق العطاء
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

الذخة التشغيلية

لجمعية أفق العطاء
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

لعام 2025 م

الله الرحمن الرحيم

رؤيتنا

الجودة والتميز في قطاع العمل
الخيري من خلال أفضل
العمارات

رسالتنا

تقديم أفضل الخدمات الإنسانية
لمختلف شرائح المجتمع بكفاءة
وفعالية



جمعية أفق العطاء
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

الخطة التشغيلية لجمعية أفق العطاء للخدمات الإنسانية
بالعرفاء لعام ٢٠٢٥ م

أهدافنا

- توفير مستلزمات الأسر من المساعدات العينية.
- المساهمة في توفير الاحتياجات الضرورية للمستفيدين.
- العمل على ترسیخ مبدأ التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع.
- تقديم القسّاعدات المالية لكافحة الفئات المحتاجة.
- تحسين المستوى المعيشي للفئة المستفيدة.
- الارتقاء بالمستوى المعيشي للمستفيدين.



مستويات الاستراتيجيات في مجالات العمل الثمانية

الشراكات	التطوع	الموارد البشرية	الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• فريق العمل المؤسسي• المتطوعون المساندون• الفرق التطوعية المتخصصة	<ul style="list-style-type: none">• تطوع جزئي• تطوع كامل• تطوع محترفين	<ul style="list-style-type: none">• شراكات في مجال الخدمات• شراكات في التمويل• شراكات في الدعم	<ul style="list-style-type: none">• الجمعية تقدم الخدمات• الشركاء يقدمون الخدمات
الاستدامة المالية	الأئمة	التميز المؤسسي	السمعة
<ul style="list-style-type: none">• تغطية المعروضات• الاستثمار• الاستدامة	<ul style="list-style-type: none">• الاعمال المكتبية• الخدمات	<ul style="list-style-type: none">• تحقيق الحوكمة• شهادة الجودة• جائزة التميز	<ul style="list-style-type: none">• بناء قدرات الاتصال المؤسسي• تحقيق السمعة والمحافظة عليها

الأهداف العامة

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع
	إلى	من					
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التحول الرقمي الفعال إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة 	30/12/2025	1/1/2025	-	اللجنة التنفيذية	مسؤول التقنية	المستفيدين	تفعيل برنامج رايد الالكتروني
			-	اللجنة التنفيذية	الشؤون الإدارية	المستفيدين	تفعيل اللوائح والأنظمة
			-	اللجنة التنفيذية	الشؤون الإدارية	الجمعية	جمعية بلا ورق
			-	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	تفعيل موقع الجمعية الالكتروني
			-	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	تفعيل م الواقع التواصل الاجتماعي

أهداف وحدة التطوع

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفوون	البرنامج/ المشروع
	إلى	من					
<ul style="list-style-type: none"> جودة الأعمال المنفذة من قبل المتطوعين تعزيز أفضل الممارسات التطوعية ذات التأثير في المجتمع ارتفاع مستوى الممارسات التطوعية للمشاركين 	30/12/2025	1/1/2025	-	لجنة التطوع	التطوع	المتطوعين	تكوين فريق تطوع تخصصي
			-	لجنة التطوع	التطوع	المتطوعين	تنفيذ مبادرات تطوعية
			-	لجنة التطوع	التطوع	المتطوعين	تكريم الفرق والمتطوعين

أهداف الربع الأول

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		المعizable المطلوبة	المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
تقديم الخدمات للمستفيدين دون انقطاع	31/3/2025	1/1/2025	667000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الجمعية	المشروع التأسيسي	1
			93000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الموظفين	مشروع اكتساب	2
نسبة رضا المستفيدين	31/12/2025	1/1/2025	336000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	مشروع سلة العطاء	3
إبراز صورة الجمعية على كافحة المستويات والأصعدة	22/2/2025		5000	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	يوم التأسيس	4

أهداف الربع الأول

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفة ون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
جودة الخدمات المقدمة	20/3/2025	28/2/2025	40000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المستفيدين	مشروع عمرة البركة	5
إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة	8/3/2025	-	-	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	اليوم العالمي للمرأة	6
<ul style="list-style-type: none"> • تقديم الخدمات للمستفيدين دون انقطاع • جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	29/3/2024	28/2/2025	45000	التطوع	المشاريع	المجتمع	افطار صائم	7
	20/2/2025	1/2/2025	45000	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	السلة الرمضانية	8

أهداف الربع الأول

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		المعizable المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	29/3/2024	28/2/2025	105000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المستفيدين	كسوة عيد الفطر	9
	29/3/2024	28/2/2025	100 كيس	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الفئة (أ)	زكاة الفطر	10
	31/3/2025	1/1/2025	210 كراتين	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المستفيدين	توزيع التمور	11

أهداف الرابع الثاني

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	30/6/2025	1/4/2025	190000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الاسر المحتاجة	مشروع سند للجهزة	1
	31/10/2025	1/4/2025	190000	اللجنة التنفيذية	المستفيدين	المستفيدين	تمكين المستفيدين من العمل	2
إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة	15/5/2025	-	-	التمكين التقني	الإعلام	المجتمع	اليوم العالمي للأسرة	3
	1/6/2025	1/5/2025	10000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المجتمع	سقيا الحاج	4

أهداف الرابع الثاني

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		المعizable المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	31/5/2025	1/4/2025	210000	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	كسوة عيد الأضحى	5
	9/6/2025	1/5/2025	210 كرتون	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	توزيع اللدوم	6
	9/6/2025	7/6/2025	150 أضاحية	التطوع	المشاريع	الأسر المحتاجة	توزيع الأضاحي	7
	30/6/2025	1/4/2025	300000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	توزيع الزكوات المالية	8

أهداف الرابع الثالث

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين 	30/9/2025	1/7/2025	210000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	فئة (أ)	تفريج كربة	1
	30/9/2025	1/7/2025	65000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأيتام	كفالات الأيتام	2
	30/9/2025	1/7/2025	105000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	كفالات الأسر	3
إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة	23/9/2025		12000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	المجتمع	اليوم الوطني	4

أهداف الربع الثالث

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفوون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات العقدمة للمستفيدين 	30/9/2025	1/7/2025	50000	• الاعلام • اللجنة • التنفيذية	المشاريع	• الأيتام • ابناء الاسر • المحتاجة	الحقيقة المدرسية	5
	30/9/2025	1/7/2025	20000		المشاريع		مشروع فسحتي	6
	30/9/2025	1/7/2025	50000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	سقيا الماء	7
	30/9/2025	1/7/2025	40000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	سداد الكهرباء	8

أهداف الربع الرابع

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين	• 31/12/2025	1/10/2025	97000	اللجنة التنفيذية	المشاريع	الأسر المحتاجة	ترميم وصيانة المنازل	1
	17/10/2025	-	-	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	اليوم العالمي للقضاء على الفقر	2
إبراز صورة الجمعية على كافة المستويات والأصعدة	20/11/2025	5000	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	المجتمع	اليوم العالمي للطفل	3
	5/12/2025	6000	اللجنة التنفيذية	الإعلام	المجتمع	المجتمع	اليوم العالمي للتطوع	4

الأهداف العامة

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> تعكين الجمعية من خدمة مستفيديها استدامة تنفيذ الجمعية لمشاريعها 	31/12/2025	1/1/2025	97000	اللجنة التنفيذية	تنمية الموارد	المستفيدين	رفع 30 مشروع لمنصة إحسان	1
			-	اللجنة التنفيذية	تنمية الموارد	المستفيدين	رفع 30 مشروع لمنصة تبرع	2
			5000	اللجنة التنفيذية	أمانة المجلس	أعضاء الجمعية	تفعيل اشتراكات الأعضاء	3
			6000	اللجنة التنفيذية	تنمية الموارد	المجتمع	تفعيل خدمة SMS	4

الأهداف العامة

مؤشرات التحقق	زمن التحقيق		الميزانية المطلوبة	القسم المساند	القسم المنفذ	المستهدفون	البرنامج/ المشروع	م
	إلى	من						
<ul style="list-style-type: none"> تمكين الجمعية من خدمة مستفيديها استدامة تنفيذ الجمعية لمشاريعها 	31/12/2025	1/1/2025	500000	لجنة الاستثمار	أصول الجمعية	استثمار الأصول	5	
			200000			مشروع رياض أطفال	6	
			10000			إعداد فلم تسويقي للجمعية	7	

الأثر المطلوب تحقيقه



- حياة كريمة للأسر المستفيدة
- تمكين المستفيدين
- تمكين المتطوعين من خدمة مجتمعهم
- تمكين الجمعية من أداء أدوارها على أكمل وجه في خدمة مستفيديها والمجتمع
- تمكين الجمعية من أداء أدوارها على أكمل وجه من خلال الانفتاح والتوسيع في الشراكات الفاعلة
- زيادة ثقة المجتمع
- تمكين الموظفين من أداء مهامهم بكفاءة ومهنية عالية في بيئة محفزة وداعمة

