



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

# الخطة الاستراتيجية

0555031533

<https://www.afq-alata.org.sa/>

[info@afq-alata.org.sa](mailto:info@afq-alata.org.sa)



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

0555031533

<https://www.afq-alata.org.sa/>

[info@afq-alata.org.sa](mailto:info@afq-alata.org.sa)



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرضاء

# المقدمة

تسعى جمعية أفق العطاء للخدمات الإنسانية إلى تعزيز جودة حياة الأسر المحتاجة والأيتام والفئات الأشد ضعفاً عبر برامج تنمية ومساعدات إنسانية مستدامة، من خلال عمل مؤسسي منظم يحقق أعلى درجات الكفاءة والشفافية.



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

# الخطة الاستراتيجية

## الرؤية

أن نكون نموذجًا رائدًا في العمل الخيري والتنموي بمحافظة السيل، قائمًا على الأثر  
المستدام وتمكين المستفيدين

## الرسالة

تقديم خدمات إنسانية وتنموية ذات جودة عالية، تُعزز كرامة الإنسان، وتحقق التكافل  
الاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وشراكات فعّالة وبيئة إدارية شفافة.

## القيم

- الشفافية
- التمكين
- العدالة
- الابتكار
- الموثوقية
- خدمة المجتمع



جمعية أفق المطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

## التحليل الاستراتيجي (SWOT)



### نقاط القوة

- وجود فريق إداري متعاون وملتزم.
- علاقات جيدة مع المتبرعين والداعمين.
- برامج متنوعة تلبي احتياجات المجتمع.
- مصداقية عالية في إيصال التبرعات للمستحقين.

### نقاط الضعف

- محدودية الموارد المالية.
- قلة الموظفين المتخصصين.
- ضعف التسويق الإلكتروني.
- غياب نظام إلكتروني متكامل لإدارة المستفيدين.

### الفرص

- زيادة دعم الدولة للقطاع غير الربحي.
- إمكانية بناء شراكات مع القطاع الخاص.
- ارتفاع الوعي المجتمعي بأهمية العمل الخيري.
- إمكانية الحصول على رعايات للشراكات المجتمعية.

### التحديات

- المنافسة مع جمعيات أخرى في نفس النطاق الجغرافي.
- تغيرات الأنظمة والمتطلبات الحكومية.
- ضعف استمرارية التبرعات الموسمية.



## المحاور الاستراتيجية والأهداف

### ● المحور الأول: تنمية الموارد المالية

- الأهداف**
1. زيادة حجم التبرعات السنوية بنسبة 40% خلال 3 سنوات
  2. تنويع مصادر الدخل (تبرعات، شراكات، وقف، رعايات)
  3. إطلاق حملات تسويقية رقمية لتعزيز الوصول للمتبرعين

- المبادرات**
- إنشاء إدارة مختصة لتنمية الموارد المالية.
  - إطلاق حملات شهرية عبر وسائل التواصل.
  - إعداد ملف رعايات احترافي للشركات.
  - تصميم وقف خيرى يعود ريعه للجمعية.

### ● المحور الثاني تطوير الخدمات والبرامج الإنسانية

- الأهداف**
1. تحسين جودة البرامج الحالية (سلال غذائية - كسوة - سداد ديون - سقيا - إفطار صائم - كفالة أيتام - دعم الأسر).
  2. تنفيذ برامج تنمية لتمكين المستفيدين (تدريب، تأهيل، دعم مشاريع).
  3. زيادة عدد المستفيدين بنسبة 25%.

- المبادرات**
- تحديث اللوائح والمعايير الخاصة باختيار المستفيدين.
  - إطلاق برنامج "تمكين الأسرة المنتجة".
  - إضافة برنامج "الرعاية الشاملة لليتيم".
  - تحسين آلية المتابعة الميدانية.

### ● المحور الثالث: الحوكمة والجودة

- الأهداف**
1. رفع مستوى الحوكمة وفق معايير وزارة الموارد البشرية.
  2. توثيق جميع الإجراءات التشغيلية.
  3. رفع مستوى الشفافية المالية.

- المبادرات**
- إعداد دليل إجراءات وسياسات داخلية.
  - تطبيق نظام إدارة المشاريع.
  - استخدام نظام مالي محاسبي معتمد.



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرضاء

## المحاور الاستراتيجية والأهداف

### ● المحور الرابع: التحول الرقمي

#### الأهداف

1. إطلاق نظام إلكتروني شامل للمستخدمين والمتبرعين.
2. رقمنة جميع العمليات الإدارية.
3. تطوير موقع إلكتروني فعال للجمعية.

#### المبادرات

- شراء نظام CRM لإدارة المستخدمين.
- أتمتة عملية استقبال الطلبات وفرزها.
- نظام تقارير ذكي للأداء المالي والتشغيلي.

### ● المحور الخامس: الشراكات المجتمعية

#### الأهداف

1. بناء 20 شراكات جديدة مع جهات حكومية وخاصة.
2. تنفيذ مبادرات مسؤولية اجتماعية مشتركة.

#### المبادرات

- إعداد حقيبة شراكات.
- التواصل مع الشركات الكبرى (البنوك - الأسواق - شركات الاتصالات).
- حملة مشتركة مع المدارس والجامعات



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرضاء

## بطاقة قياس الأداء (KPI)

المستهدف 2028	المؤشر	الهدف
+40%	اجمالي الدخل	زيادة التبرعات
برنامج 100	عدد البرامج الجديدة	تطوير البرامج
اسرة 150	عدد الاسر الممكنة	تمكين الاسر
تقارير سنوياً 4	التقارير المنشورة	الشفافية
شراكة 20	عدد الاتفاقيات	الشراكات





جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

# الجدول الزمني للتنفيذ

Sales Strategy

- السنة الأولى
- بناء الهيكل الإداري
- إعداد اللوائح
- إطلاق حملات التوعية
- تطوير برامج الجمعية الحالية



جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

## الجدول الزمني للتنفيذ

### ● السنة الثانية

- إطلاق نظام إلكتروني
- عقد شراكات مجتمعية
- زيادة عدد المستفيدين
- البدء في مشروع الوقف

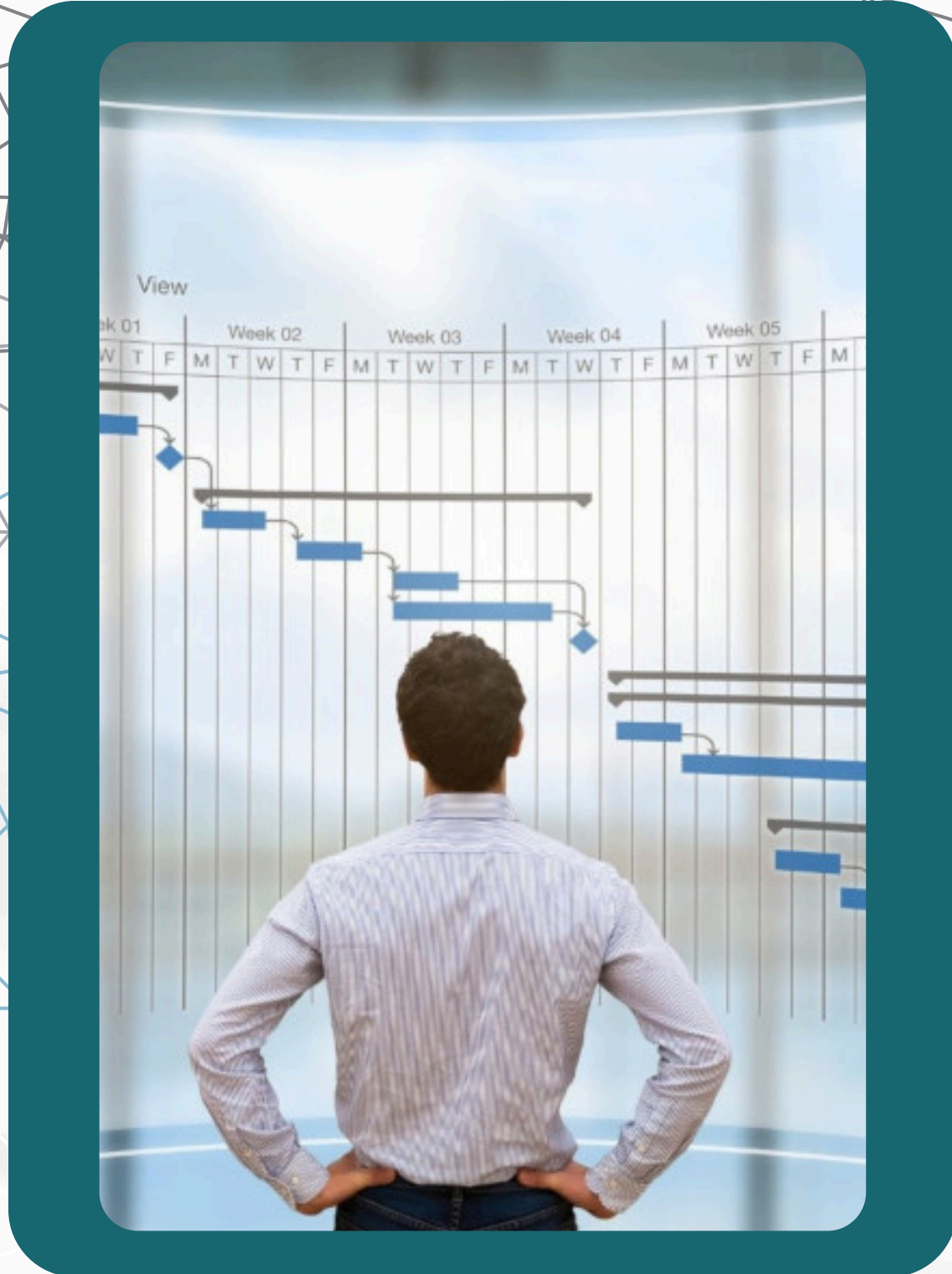


جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

## الجدول الزمني للتنفيذ

### السنة الثالثة

- توسيع البرامج
- تقييم الأثر
- نشر التقرير الاستراتيجي
- قياس الأداء وتحسين الخطط المستقبلية





جمعية أفق العطاء  
للخدمات الإنسانية بالعرفاء

# الخاتمة

تهدف هذه الخطة إلى نقل جمعية أفق العطاء من مرحلة العمل التقليدي إلى العمل الاحترافي القائم على الحوكمة، واستدامة الموارد، وتعظيم الأثر، بما يخدم المجتمع ويعزز مكانة الجمعية كجهة موثوقة ورائدة.

<https://www.afq-alata.org.sa/>

[info@afq-alata.org.sa](mailto:info@afq-alata.org.sa)

0555031533

